



Libertad y Orden

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

RESOLUCION NÚMERO 0413 DE 2021

(01 JUN 2021)

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

EL SECRETARIO GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

En ejercicio de las facultades legales establecidas en el numeral 11 del artículo 10° del Decreto 2774 de 2012, la Resolución No. 0240 del 8 de marzo de 2019 y las demás normas concordantes y reglamentarias

CONSIDERANDO:

Que el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, establece el Derecho Fundamental de Petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución, dentro de los términos establecidos en la Ley.

Que mediante Ley 1755 de 2015, se sustituyó el Título II "Derecho de Petición" de la Ley 1437 de 2011 "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", con lo cual se especifica el trámite y gestión de las distintas peticiones, otorga la posibilidad a las autoridades de reglamentar la tramitación interna de las peticiones que le corresponda resolver y la manera de atender las mismas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo.

Que en el Instituto Nacional de Salud, durante las vigencias 2019 y 2020 en uso del derecho fundamental de petición, varios ciudadanos presentaron las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRS) que a continuación se relacionan, las cuales después de un estudio por parte de la dependencia a la cual le fueron asignadas, se determinó que se encontraban incompletas; por lo tanto, procedieron a requerir a los diferentes peticionarios, como se relaciona en las columnas 6 (fecha de solicitud para complementar y/o aclarar la petición) y 7 (realizado mediante sisdoc-correo) del cuadro que se incluye a continuación, para que completaran la solicitud presentada o de lo contrario, solicitaran las correspondientes prórrogas:

No.	No. PQRS	FECHA DE RECEPCIÓN DE LA PQRS	NOMBRE DEL PETICIONARIO	DEPENDENCIA A LA CUAL FUE ASIGNADA	FECHA DE SOLICITUD PARA COMPLEMENTAR Y/O ACLARAR LA PETICIÓN	REALIZADO MEDIANTE (SISDOC - CORREO)	CORREO ELECTRONICO	SOLICITÓ PRÓRROGA (Si - No)
1	2019-2132	30/09/19	ANONIMO	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PUBLICO	16/10/19	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
2	2020-1680	4/05/20	CARLOS ANDRES MENDEZ BELTRAN	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	14/05/20	CORREO	camendezb@una.l.edu.co	No
3	2020-1757	6/05/20	RUTH ROBAYO ZAMBRANO	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	20/05/20	CORREO	rrobayo.rr@gmail.com	No
4	2020-1984	15/05/20	SUAREZ ANGIE	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/05/20	CORREO	TATICA_9214@HOTMAIL.COM	No
5	2020-1985	15/05/20	ROSA LOPEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/05/20	CORREO	JULIANEPORRAS20@GMAIL.COM	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

6	2020-1992	15/05/20	MARIA DEL PILAR LOPEZ ZULUAGA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/05/20	CORREO	mapilo2004@gmail.com	No
7	2020-3313	13/07/20	AYDA GUARDO	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PUBLICO	29/07/20	CORREO	guardoida@gmail.com	No
8	2020-1996	15/05/20	CAROLINA LAVERDE	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/05/20	CORREO	CLAUVERDE@UCATOLICA.EDU.CO	No
9	2020-1998	15/05/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/05/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
10	2020-2014	17/05/20	MARIA PARAMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/05/20	CORREO	ADRI614@HOTMAIL.COM	No
11	2020-2025	17/05/21	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/06/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
12	2020-2090	20/05/20	BRIAN ALFONSO PINEDA CARABALLO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/06/20	CORREO	pbrianalfonso@yahoo.com	No
13	2020-2115	21/05/20	LUZ GÜIZA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/06/20	CORREO	LUZMILAGUIZA668@GMAIL.COM	No
14	2020-2129	22/05/20	ROYER MARIN LOPEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	26/05/20	CORREO	royermarin.transer@gmail.com	No
15	2020-2143	22/05/20	JHON HENRY VELAZCO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/05/20	CORREO	jhonhv13@gmail.com	No
16	2020-2179	26/05/21	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/05/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
17	2020-2340	30/05/20	CHAYANNE SALAMANCA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3/06/20	CORREO	SILENT_HILL31@OUTLOOK.ES	No
18	2020-2347	30/05/20	PATRICIA AGUILAR	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3/06/20	CORREO	AGUILARRUIZPATRICIA33@GMAIL.COM	No
19	2020-2355	1/06/20	CARLOS ROJAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3/06/20	CORREO	CARLOSROJAS10173@HOTMAIL.COM	No
20	2020-2363	1/06/20	GERALDINE MEDINA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/06/20	CORREO	gheraldinlisth@gmail.com	No
21	2020-2376	1/06/20	CARLOS ROJAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/06/20	CORREO	CARLOSROJAS10173@HOTMAIL.COM	No
22	2020-2409	2/06/20	MANUEL NAVARRO ORTIZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3/06/20	CORREO	njosefina549@gmail.com	No
23	2020-2413	2/06/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/06/20	CORREO	ramirezcaballeroisrael@gmail.com	No
24	2020-2414	2/06/20	JOSEFINA NAVARRO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3/06/20	CORREO	njosefina549@gmail.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

25	2020-2423	2/06/20	MARCO PIÑARETE	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3/06/20	CORREO	MARCOANTONIPINARETE@GMAIL.COM	No
26	2020-2444	2/06/20	HELDON MAURICIO ARCILA PEREZ	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	12/06/21	CORREO	mauro.arcila82@gmail.com	No
27	2020-2462	3/06/20	OSCAR COMBITA	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	12/06/21	CORREO	oscar.combita.94@hotmail.com	No
28	2020-2470	3/06/20	JORGE SALAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/06/20	CORREO	JS382837@GMAIL.COM	No
29	2020-2535	8/06/20	VICENTE MANUEL CASTRO PÉREZ	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	12/06/20	CORREO	vimacape@hotmail.com	No
30	2020-2553	08/06/202	MATEO STIVEN LEMUS VILLAMIL	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/06/20	CORREO	mateovillamil90@gmail.com	No
31	2020-2557	8/06/20	ANÓNIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/06/20	CORREO	stefy46@hotmail.e	No
32	2020-2566	8/06/20	MARIA DEL CARMEN SALINAS VASQUEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/06/20	CORREO	marias01vasquez@hotmail.com	No
33	2020-2608	10/06/20	LABORATORIO CLINICO SURGILAB	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	16/06/2020	CORREO	surgilab@gmail.com	No
34	2020-2613	10/06/20	KELLY YADIRA ALVAREZ ORTIZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/06/2020	CORREO	kellyalortiz1023@hotmail.com	No
35	2020-2665	12/06/20	JOHANNA VILLAMIL	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/06/20	CORREO	amorcito.villamil@gmail.com	No
36	2020-2668	14/06/20	ANÓNIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/06/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
37	2020-2669	14/06/20	LUIS LEÓN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/06/20	CORREO	PEDIDOSMULTISERVICIOSDYG@HOTMAIL.COM	No
38	2020-2690	15/06/20	DIVANNY ANDREA CARDONA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/06/20	CORREO	divvaniandrea8@gmail.com	No
39	2020-2691	15/06/20	NAYRO VARGAS CASTRO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/06/20	CORREO	nayrovargas@gmail.com	No
40	2020-2692	15/06/20	MAYERLIN OCAMPO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/06/20	CORREO	mayer.2017@icloud.com	No
41	2020-2693	15/06/20	HADINSO STIVINHO HINESTROZA FERRIN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/06/2020	CORREO	hadisferrin@gmail.com	No
42	2020-2699	16/06/20	DANIELA KATERINE SANTACRUZ MONTILLA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/07/20	CORREO	KATES22@hotmail.com	No
43	2020-2703	16/06/20	VICTOR PALACIOS	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	16/06/20	CORREO	victorpalacios10526@gmail.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

44	2020-2706	16/06/20	DANIELA PAOLA LOZANO NARANJO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/06/20	CORREO	danielalozano631@gmail.com	No
45	2020-2709	16/06/20	FLOR EDITH BULLA GUTIERREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/07/20	CORREO	martinyflor1968@gmail.com	No
46	2020-2726	17/06/20	JONNATHAN GALINDO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/06/20	CORREO	ANDRES-92-3@HOTMAIL.COM	No
47	2020-2727	17/06/20	DORLY LISED TIQUE	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/07/20	CORREO	dorlytique@hotmail.com	No
48	2020-2743	17/06/20	MARTIN AMARILES MARIN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/06/20	CORREO	martinamariles1960@gmail.com	No
49	2020-2754	17/06/20	ANÓNIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/06/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
50	2020-2755	17/06/20	PLUTARCO CORONADO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/06/20	CORREO	PLUTARCOECOROO@GMAIL.COM	No
51	2020-2770	18/06/20	YURANI MARCELA VILLADA CASTAÑEDA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2/07/20	CORREO	yuvillada@estudiantes.areandina.edu.co	No
52	2020-2773	18/06/20	KELIN HERNANDEZ GALLEG0	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	3/07/20	CORREO	kelinhernandez@hotmail.com	No
53	2020-2793	23/06/20	DIANA SILVA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2/07/20	CORREO	NANDERSONF@GMAIL.COM	No
54	2020-2817	23/06/20	PEDRO JOSÉ ESPINOSA PEÑA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/07/20	CORREO	peyo_1973@hotmail.com	No
55	2020-2827	23/06/20	LUIS HERNANDO VELASQUEZ PEÑARANDA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	26/06/20	CORREO	lhvelasquezp@gmail.com	No
56	2020-2836	24/06/20	MARCO ANTONIO RODRIGUEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	26/06/20	CORREO	marcoantoniorodriguezblanco@gmail.com	No
57	2020-2837	24/06/20	WALTER LÓPEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	26/06/20	CORREO	walterlopez12@hotmail.com	No
58	2020-2883	24/06/20	UNIDAD NACIONAL DE CONSUMIDORES	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	22/07/20	CORREO	grupocomunicar@yahoo.com	No
59	2020-2891	24/06/20	LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DE PEQUE ANT	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3/07/20	CORREO	dls@peque-antioquia.gov.co	No
60	2020-2992	30/06/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/07/20	CORREO	oscar0105@hotmail.es	No
61	2020-3411	14/07/20	VICTOR HUGO ÁLVAREZ CASTAÑO	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	21/07/20	CORREO	envios@minsalud.gov.co	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

62	2020-3416	14/07/20	ALVARO WILSON BELTRÁN ORTIZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	27/07/20	CORREO	WILSON--@OUTLOOK.COM	No
63	2020-3437	15/07/20	SINDY PATRICIA ALAJO	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	30/07/20	CORREO	vigilanciaucicooe mssanar@gmail.com	No
64	2020-3520	17/07/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/07/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
65	2020-3544	18/07/20	NANCY OSORIO	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	31/07/20	CORREO	SILVIARONCALLO 6313@HOTMAIL.COM	No
66	2020-3611	22/07/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/07/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
67	2020-3703	24/07/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/07/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
68	2020-3736	27/07/20	MARTHA QUIJANO	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3/08/20	CORREO	Maryaquisincera 246@gmail.com	No
69	2020-3746	27/07/20	FATIMA ARISTIZABAL PATIÑO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/08/20	CORREO	mafaristizabal@gmail.com	No
70	2020-3753	27/07/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/08/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
71	2020-3756	27/07/20	DERLY PÉREZ V	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/08/20	CORREO	derly158@gmail.com	No
72	2020-3786	28/07/20	MAYERLING GAMARRA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/08/20	CORREO	mayerlingamarr a06@gmail.com	No
73	2020-3821	29/07/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/08/20	CORREO	multiserviciosmv 1992@gmail.com	No
74	2020-3822	29/07/20	JOAN OSORIO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/07/20	CORREO	SEBAS_OSORIO1@OUTLOOK.COM	No
75	2020-3824	29/07/20	JENNIFER SOTELO MARROQUÍN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/07/20	CORREO	jennisolom@hotmail.com	No
76	2020-3826	29/07/20	GLORIA ASTRID PINEDA GALINDO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/08/20	CORREO	gag-90@hotmail.com	No
77	2020-3842	29/07/20	EDDY ALBERTO MURCIA HUERTAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/08/20	CORREO	eddymurcia2019@gmail.com	No
78	2020-3855	30/07/20	YEIMMY GRISELDA TORRES SANDINO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/08/20	CORREO	ytorres@ins.gov.co	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

79	2020-3858	30/07/20	MARÍA DE FÁTIMA ARISTIZÁBAL PATIÑO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/07/20	CORREO	mafaristizabal@gmail.com	No
80	2020-3859	30/07/20	VICTOR GUERRA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	31/07/20	CORREO	LEYVI07@HOTMAIL.COM	No
81	2020-3861	30/07/20	DELIO RICARDO BELTRAN GUTIERREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/07/20	CORREO	drbg05@hotmail.com	No
82	2020-3865	30/07/20	ANÓNIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/08/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
83	2020-3876	30/07/20	CLARA STELLA STELLA CORTES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	31/07/20	CORREO	alexa57895@hotmail.com	No
84	2020-3885	31/07/20	KARINA RODRIGUEZ GOMEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	31/07/20	CORREO	karinarodriguezgomez86@gmail.com	No
85	2020-3899	31/07/20	JOSE MIGUEL FRÍAS ALVAREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/08/20	CORREO	jose32alvares@gmail.com	No
86	2020-4004	6/08/20	JENIFFER ESCORCIA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	6/08/20	CORREO	jenifferescorcias610@gmail.com	No
87	2020-4009	6/08/20	DIEGO VILLEGAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	6/08/20	CORREO	dvillegas.a@hotmail.com	No
88	2020-4013	6/08/20	CATHERINE URIBE RODRÍGUEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	6/08/20	CORREO	thetabata15@gmail.com	No
89	2020-4018	6/08/20	NICOLAS MARIN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	6/08/20	CORREO	nico9288@gmail.com	No
90	2020-4023	8/08/20	NELSON VELASQUEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/08/20	CORREO	NVELA18@HOTMAIL.COM	No
91	2020-4025	10/08/20	LUIS ANDRES PENAGOS VILLEGAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/08/20	CORREO	LMPARRAS@COMPENSARSALUD.COM	No
92	2020-4027	10/08/20	LEONARDO CORDOBA RODRIGUEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/08/20	CORREO	ryuryandrea@gmail.com	No
93	2020-4031	10/08/20	LILIANA MICAN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/08/20	CORREO	lilismican32@gmail.com	No
94	2020-4039	10/08/20	WOLFFANG PINILLA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/08/20	CORREO	aidepini08@gmail.com	No
95	2020-4042	10/08/20	HELENA ESPAÑA CARDONA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/08/20	CORREO	helespa30@gmail.com	No
96	2020-4061	11/08/20	HERNEY SANCHEZ PEREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/08/20	CORREO	herney.sanchez@hotmail.com	No
97	2020-4071	11/08/20	ÁLVARO DE JESÚS NAVARRO GALLARDO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/08/20	CORREO	norines69@hotmail.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

98	2020-4085	12/08/20	NANO CAMARGO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/08/20	CORREO	elclk21asus@gmail.com	No
99	2020-4096	12/08/20	MARGIE OJEDA A	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	17/08/20	CORREO	laboratorioclinic omargieojeda2012@hotmail.com	No
100	2020-4097	12/08/20	CLAUDIA GALARZA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/08/20	CORREO	CLAO264@HOTMAIL.COM	No
101	2020-4109	13/08/20	RODOLFO RAMIREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/08/20	CORREO	RODOLFORAMIR EZ57@HOTMAIL.COM	No
102	2020-4114	13/08/20	DIANA MARCELA PINZON ALEMAN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	14/08/20	CORREO	nanis8213@hotmail.com	No
103	2020-4125	13/08/20	TITO GABRIEL SALINAS GARZON	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	14/08/20	CORREO	titogsalinas1759@gmail.com	No
104	2020-4127	13/08/20	SAMUEL GARAVITO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/08/20	CORREO	SAMUEL.GARAVITO@GMAIL.COM	No
105	2020-4148	16/08/20	JULYETH HERNANDEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/08/20	CORREO	HERNANDEZRIVE RAJULYETHLILIANA@GMAIL.COM	No
106	2020-4163	17/08/20	DIANA VELOZA	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	21/08/20	CORREO	DICAVEGO@HOTMAIL.COM	No
107	2020-4173	18/08/20	JUANDAVID MACIAS URIBE	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/08/20	CORREO	juanmacias1999@gmail.com	No
108	2020-4176	18/08/20	DANIEL STIVENS SANTACRUZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/08/20	CORREO	santacruzdanield@outlook.com	No
109	2020-4183	18/08/20	MARÍA ELENA ARBOLEDA AGUILERA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/08/20	CORREO	helen142699@gmail.com	No
110	2020-4184	18/08/20	FABIAN ALEJANDRO CALDERON PÉREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/08/20	CORREO	alejandruz09@gmail.com	No
111	2020-4199	19/08/20	YADIRA LARA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/08/20	CORREO	yadiramallama@gmail.com	No
112	2020-4206	19/08/20	ANA ARACELY BARBOSA BELTRAN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/08/20	CORREO	anaaracelybarbo sabeltran7@gmail.com	No
113	2020-4224	20/08/20	ROBERT EFRAÍN SARMIENTO VILLAR	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	20/08/20	CORREO	robert_sarmient o30@hotmail.com	No
114	2020-4225	20/08/20	JEFEROSON HUMBERTO TORO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	20/08/20	CORREO	flaco.toro.19@gmail.com	No
115	2020-4260	21/08/20	COMPENSAR EPS (LUIS ANDRES PENAGOS VILLEGAS)	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	21/08/20	CORREO	LMPARRAS@COMPENSARSALUD.COM	No
116	2020-4265	22/08/20	BETTY TORO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/08/20	CORREO	BETTY1977.2409@GMAIL.COM	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

117	2020-4272	23/08/20	AURA ALICIA VOLVERAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	24/08/20	CORREO	alivol201324@gmail.com	No
118	2020-4284	24/08/20	DIANA TABORDA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/08/20	CORREO	DIANATABORDA27@YAHOO.CO.M.CO	No
119	2020-4291	24/08/20	JENNY MORENO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/08/20	CORREO	JEPIMORO@YAHOO.ES	No
120	2020-4298	24/08/20	KELLY JOHANA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/08/20	CORREO	kellyjohanaherron1016@gmail.com	No
121	2020-4301	24/08/20	ANA FAUDITO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/08/20	CORREO	fauditoana@gmail.com	No
122	2020-4307	25/08/20	FERNANDO ANTONIO RODRIGUEZ ARRIETA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	26/08/20	CORREO	ferdinandrodrieh@gmail.com	No
123	2020-4314	25/08/20	ANDREA TORRES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	26/08/20	CORREO	joantoga11@gmail.com	No
124	2020-4348	26/08/20	CLAUDIA CUELLAR	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/08/20	CORREO	leislyn1126@hotmail.com	No
125	2020-4401	28/08/20	LUZ MARINA PORRAS DIAZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/08/20	CORREO	luzmap54@gmail.com	No
126	2020-4411	28/08/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/09/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
127	2020-4413	28/08/20	JHIRET VANESSA TORRES VELASCO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/09/20	CORREO	jhiretvanessatorresvelasco@gmail.com	No
128	2020-4426	31/08/20	OSCAR RUIZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	31/08/20	CORREO	oeruiz@gmail.com	No
129	2020-4431	31/08/20	KATHERINE ESGUERRA CARDENAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	31/08/20	CORREO	yesguerra@mint.rabajo.gov.co	No
130	2020-4434	31/08/20	VIANNY KARINA BUITRAGO SEPÚLVEDA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	31/08/20	CORREO	ing.karinabuitrago@hotmail.com	No
131	2020-4441	31/08/20	MABELLT LILIANA SEGURA SANDOVAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/09/20	CORREO	mabelltsegurasandoval@gmail.com	No
132	2020-4444	31/08/20	LINA MARIA RODRIGUEZ QUINTANA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/09/20	CORREO	LinaM.Rodriguez@aldeasinfantiles.org.co	No
133	2020-4448	31/08/20	LAURA ALEJANDRA ROBAYO ROMERO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/09/20	CORREO	robayolaura2@gmail.com	No
134	2020-4453	31/08/20	NANCY MOGOLLON ANGARITA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/09/20	CORREO	nancymangarita@gmail.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

135	2020-4483	1/09/20	ASMET SALUD	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	3/11/20	CORREO	covid.aps@asmet-salud.com	No
136	2020-4491	2/09/20	WILFRAN JOSE PEREZ MIRANDA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/09/20	CORREO	wilfranjoseperez@hotmail.com	No
137	2020-4495	2/09/20	ADRIANA LINARES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/09/20	CORREO	dmary87@gmail.com	No
138	2020-4497	2/09/20	INTEREDES S.A.S - NATALIA CASTRO LOSADA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/09/20	CORREO	natalia.castro@interedes.com.co	No
139	2020-4499	2/09/20	GLORIA SORAYA SEGURA DUQUE	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/09/20	CORREO	gloriasegura6415@gmail.com	No
140	2020-4548	4/09/20	LEIDY LORENA BALCAZAR HERNANDEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/09/20	CORREO	fabiasebas18@gmail.com	No
141	2020-4584	7/09/20	SONIA GOMEZ MEDINA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/09/20	CORREO	soniagomezmedina95@gmail.com	No
142	2020-4592	7/09/20	LAURA VALENTINA JIMENEZ BROYER	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/09/20	CORREO	lauritavjb@hotmail.com	No
143	2020-4612	8/09/20	ALEXI CEBALLO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/09/20	CORREO	alexiceballo70@gmail.com	No
144	2020-4615	8/09/20	LORENA RIVERA GÓMEZ	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	15/09/20	CORREO	lorenariveragomez@gmail.com	No
145	2020-4637	8/09/20	JORGE GACHANCIPA HERNANDEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/09/20	CORREO	lopezmeloformaria@gmail.com	No
146	2020-4643	9/09/20	LAURA VALENTINA JIMÉNEZ BROYER	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	9/09/20	CORREO	sistabroyer420@gmail.com	No
147	2020-4683	10/09/20	YOSTIN MAURICIO ERASO RECALDE	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/09/20	CORREO	yostineraso35@gmail.com	No
148	2020-4702	11/09/20	LUZ MERI GUTIERREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/09/20	CORREO	luzmerygutierrez1965@hotmail.com	No
149	2020-4706	11/09/20	CLÍNICA LAGO YULI NASE	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	21/09/20	CORREO	clinicalagoyulinas@gmail.com	No
150	2020-4737	14/09/20	MONICA ISABEL PEÑA ARIENTA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/09/20	CORREO	cancerpedromanuel2018@hotmail.com	No
151	2020-4739	14/09/20	JUAN DAVID SEVILLA VARGAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/09/20	CORREO	davidsevilla1998@gmail.com	No
152	2020-4741	14/09/20	JENNY ALEXANDRA BARBOSA MORENO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/09/20	CORREO	jennybarbosamoren1029@hotmail.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

153	2020-4774	15/09/20	NUBIA MARIA BEDOYA CASTELANOS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/09/20	CORREO	nubiabedoya8@hotmail.com	No
154	2020-4778	15/09/20	MARIO MENESES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	21/09/20	CORREO	carlosmariomenesguerrero@gmail.com	No
155	2020-4804	17/09/20	KAREN CASTRO BARRETO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/09/20	CORREO	sst.informes@gmail.com	No
156	2020-4824	18/09/20	YANETH ARÉVALO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/09/20	CORREO	yanetharevalo.mella@hotmail.com	No
157	2020-4854	21/09/20	ROBERTO PINEDA RAMIREZ	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	22/09/20	CORREO	mdrobertopineda@gmail.com	No
158	2020-4869	21/09/20	RAFAEL LUNA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/09/20	CORREO	Rafalunabox@hotmail.com	No
159	2020-4879	22/09/20	YEISSON MUÑOZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/09/20	CORREO	yeissonunad@gmail.com	No
160	2020-4935	23/09/20	MARIA CAMILA BURBANO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/09/20	CORREO	mariak_burbano_29@hotmail.com	No
161	2020-4957	24/09/20	JESSICA ANDREA ATENCIA CHAMORRO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	24/09/20	CORREO	atenciajessica@gmail.com	No
162	2020-4977	25/09/20	DIANA CAROLINA AGUIRRE FLOREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/09/20	CORREO	dica807587@gmail.com	No
163	2020-5009	28/09/20	NATALIA LOPEZ GONZALEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/10/20	CORREO	mluviismeli@hotmail.com	No
164	2020-5021	28/09/20	YOLANDA ZAINZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/09/20	CORREO	hysainzp@gmail.com	No
165	2020-5053	30/09/20	LEIDY KATHERINE RODRIGUEZ MORENO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/09/20	CORREO	lady199397@hotmail.com	No
166	2020-5089	2/10/20	KATERIN MICHELLE SALINAS SALINAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2/10/20	CORREO	michels2203@gmail.com	No
167	2020-5107	4/10/20	MAGDA RODRÍGUEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/10/20	CORREO	JRODRIGUEZ@IN.S.GOV.CO	No
168	2020-5115	5/10/20	ANA OMAIRA ARIAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/10/20	CORREO	duaythed@gmail.com	No
169	2020-5128	5/10/20	IVON MARITZA GOMEZ BARRIOS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/10/20	CORREO	vonimagoba@gmail.com	No
170	2020-5150	6/10/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/10/20	WEB (PUBLICACIÓN EN LA PAGINA DEL INS)	WEB (PUBLICACIÓN EN LA PAGINA DEL INS)	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

171	2020-5183	7/10/20	SARA CARVAJAL	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	9/10/20	CORREO	SARACARVAGALLE@HOTMAIL.COM	No
172	2020-5210	8/10/20	JOHANNA ALBARRACIN MOLINA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	8/10/20	CORREO	johanna.albarracin@gmail.com	No
173	2020-5227	9/10/20	ANDRÉS ROMERO TOVAR	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	9/10/20	CORREO	andrescamilomer@gmail.com	No
174	2020-5249	12/10/20	ERIKA LILIANA GARCÍA ESTRADA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/10/20	CORREO	erikalilianagarciaestrada@gmail.com	No
175	2020-5251	12/10/20	JIMMY CURAN ROJAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/10/20	CORREO	jimmycuaran1989@gmail.com	No
176	2020-5253	12/10/20	PAOLA BEDOYA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/10/20	CORREO	paolacgsladorada@gmail.com	No
177	2020-5261	13/10/20	BELSY ANDREY HERNANDEZ PACHECO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/10/20	correo	andreachaparro864@gmail.com	No
178	2020-5278	13/10/20	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN SOCIAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/10/20	correo	gestionsaludpublica@tunja.gov.co	No
179	2020-5291	13/10/20	JORGE LUIS CÁCERES MONTAÑO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/10/20	correo	jorgeluiscaeresmontano@gmail.com	No
180	2020-5308	14/10/20	LUCIO TIQUE	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	14/10/20	correo	DHAL39@HOTMAIL.ES	No
181	2020-5311	14/10/20	CAMILA OROZCO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	14/10/20	correo	orozcocamila38@gmail.com	No
182	2020-5342	15/10/20	CAMILA OROZCO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/10/20	correo	orozcocamila38@gmail.com	No
183	2020-5347	15/10/20	MARIA LARA	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	20/10/20	correo	CLARENAGALINDO@YAHOO.COM	No
184	2020-5370	18/10/20	JULIETA MARIN	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	23/10/20	correo	GIRLFERCHA@GMAIL.COM	No
185	2020-5374	19/10/20	LUIS ARTURO LANDINEZ MANCILLA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	20/10/20	correo	llandinez@expresobrasilia.com	No
186	2020-5393	19/10/20	ALVARO JOSE RESTREPO GUTIERREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/10/20	correo	restrepoalvarose999@gmail.com	No
187	2020-5396	19/10/20	GERALDINNE PATIÑO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/10/20	correo	geralpatinogo1529@gmail.com	No
188	2020-5397	19/10/20	ANAMARIA LOSADA	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	23/10/20	correo	DIANALOZ2000@GMAIL.COM.COM	No
189	2020-5430	20/10/20	UUUU BBNB	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	21/10/20	correo	EWRWERWERGFDG@GMAIL.COM	No
190	2020-5447	21/10/20	MARCO TULIO LAGAREJO GIRON	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	22/10/20	correo	marco061053@gmail.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

191	2020-5457	22/10/20	LINA PAOLA ROJAS BELTRAN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/10/20	correo	ahtiloap.rb@gmail.com	No
192	2020-5461	22/10/20	MARIA CECILIA RUIZ	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	22/10/20	correo	maceru1956@gmail.com	No
193	2020-5482	23/10/20	LUISA FERNANDA CÁRDENAS CASTRILLÓN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/10/20	correo	Lufecardenasc@gmail.com	No
194	2020-5501	24/10/20	SANDRA MARTINEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	26/10/20	correo	SANDRAMARTI94@GMAIL.COM	No
195	2020-5541	28/10/20	JEISSON ANDREY REYES BERNAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/10/20	correo	andreyreyes1792@gmail.com	No
196	2020-5560	28/10/20	DANILO RUDA OVIEDO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/11/20	correo	rudaoviedo1977@gmail.com	No
197	2020-5562	28/10/20	LUZ MARIA PEREZ	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	28/10/20	correo	YANIN.PEREZ@HOTMAIL.COM	No
198	2020-5573	28/10/20	VALENTINA REINA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/11/20	correo	valentinareina7@gmail.com	No
199	2020-5578	28/10/20	MARIA ISABEL SALAZAR RODRIGUEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/11/20	correo	isasala01@gmail.com	No
200	2020-5587	29/10/20	EMELIMFLOR VICTORIAFLO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/11/20	correo	briyithf130@gmail.com	No
201	2020-5588	29/10/20	CARMEN JANETH PORRAS GÓMEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/10/20	correo	cjannethporras@gmail.com	No
202	2020-5609	29/10/20	JOSE DE JESUS YAYA CASTILLO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/10/20	correo	joseyaya@gmail.com	No
203	2020-5611	29/10/20	CLAUDIA YAZMIN MILLÁN LÓPEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/11/20	correo	cmillalo@yahoo.com.co	No
204	2020-5633	2/11/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2/11/20	correo	YASMELITA1@GMAIL.COM	No
205	2020-5636	3/11/20	SANTIAGO HOLES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/11/20	correo	santiagoholes2224@gmail.com	No
206	2020-5644	3/11/20	ELKIN DARIO RAMIREZ RAMIREZ	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	11/11/20	correo	ipshealthxhome@gmail.com	No
207	2020-5661	3/11/20	DIANA ACOSTA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/11/20	correo	casinos.acosta@gmail.com	No
208	2020-5685	4/11/20	BRIAM JIMENEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/11/20	correo	BRIAM.JIMENEZ@UPB.EDU.CO	No
209	2020-5691	4/11/20	BRIAM JIMENEZ FRANCO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4/11/20	correo	briam.jimenez@upb.edu.co	No
210	2020-5726	5/11/20	VÍCTOR ARCILA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/11/20	correo	victor.arcila@gestionjuridicagroup.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

211	2020-5736	5/11/20	LUIS HUMBERTO PEREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/11/20	correo	luishump@hotmail.com	No
212	2020-5750	6/11/20	MARTHA ELENA SALGADO CARO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	6/11/20	correo	carmencitaparrita@hotmail.com	No
213	2020-5751	6/11/20	NEMESIO SALINAS TORRES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	6/11/20	correo	nesato71@gmail.com	No
214	2020-5765	6/11/20	ÓSCAR DAVID PACHECO PAUTT	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	6/11/20	correo	osdacheco94@gmail.com	No
215	2020-5781	9/11/20	ADRIANA LUCIA RIASCOS PERDOMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	9/11/20	correo	adriuriper98@hotmail.com	No
216	2020-5788	9/11/20	DANIEL ROJAS MORENO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	9/11/20	correo	pijerojasmo@gmail.com	No
217	2020-5795	9/11/20	CAROLINA CASTAÑEDA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	9/11/20	correo	carolinacastaneda740@gmail.com	No
218	2020-5800	9/11/20	MARTHA ELENA SALGADO CARO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/11/20	correo	carmencitaparrita@hotmail.com	No
219	2020-5816	10/11/20	YULIET SALGADO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/11/20	correo	YUMASAGO20@GMAIL.COM	No
220	2020-5820	10/11/20	MARIA DIEZ Y	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	11/11/20	correo	DIEZYRIEGA@GMAIL.COM	No
221	2020-5851	12/11/20	JACQUELIN BAUTISTA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/11/20	correo	bautistajacquelin@gmail.com	No
222	2020-5854	12/11/20	ROSA PATRICIA MOTTA CERON	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/11/20	correo	rosipatty@hotmail.com	No
223	2020-5870	13/11/20	SANTIAGO GUTIÉRREZ J	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	18/11/20	correo	santiagocolombia@gmail.com	No
224	2020-5879	13/11/20	LRIOSS@CARDIOINFANTIL.ORG	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	18/11/20	correo	lrioss@cardioinfantil.org	No
225	2020-5894	17/11/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	24/11/20	WEB (PUBLICACION EN LA PAGINA INS)	WEB (PUBLICACION EN LA PAGNA DEL INS)	No
226	2020-5897	17/11/20	OBELISA DEL CARMEN BALTAZAR PASTRANA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	24/11/20	correo	keilaandradequintero@gmail.com	No
227	2020-5902	17/11/20	LUIS ALEJANDRO ARIAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	24/11/20	correo	kenneth201112@hotmail.com	No
228	2020-5911	17/11/20	JENNIFER DEL TORO GRANADOS	DIRECCIÓN DE VIGILANCIA	18/11/20	correo	frenteampliodemujeresong@gmail.com	No
229	2020-5941	19/11/20	JONATHAN DAVID	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/11/20	correo	jondahule32@gmail.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

			AHUMADA LETRADO					
230	2020-5950	19/11/20	ANONIMO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	24/11/20	correo	juliethb130@gmail.com	No
231	2020-5951	19/11/20	MARÍA ERNEY AGUDELO DE TORRES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	24/11/20	correo	carlosandresta@hotmail.com	No
232	2020-5958	19/11/20	MARÍA ERNEY AGUDELO DE TORRES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/11/20	correo	carlosandresta@hotmail.com	No
233	2020-5991	23/11/20	MAURICIO VARGAS ALBA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/11/20	correo	mauros-78@hotmail.com	No
234	2020-6033	25/11/20	BEATRIZ MORENO DE TORRES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	27/11/20	correo	camilahernandeztorres15@gmail.com	No
235	2020-6046	26/11/20	JULIANA BARBOSA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	27/11/20	correo	BAJULIANA@HOTMAIL.COM	No
236	2020-6051	26/11/20	DIANA MANCILLA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	27/11/20	correo	almacenmavipavimentaciones@gmail.com	No
237	2020-6063	27/11/20	CAROLINA JIMENEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	7/12/20	correo	mariannegoji@icloud.com	No
238	2020-6066	27/11/20	JUAN PABLO RUIZ MORALES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	27/11/20	correo	jpruizmo94@gmail.com	No
239	2020-6079	30/11/20	PURIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FLUIDOS SAS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/12/20	correo	CAROLINA_QUINTERO@PAF.COM.CO	No
240	2020-6084	30/11/20	GERARDO MONTILLA LEÓN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/11/20	correo	gerardomontilla71@gmail.com	No
241	2020-6085	30/11/20	LINA MARCELA ROMO TONGUINO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	linaromo270496@gmail.com	No
242	2020-6094	30/11/20	ADELINA VILLARREAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/12/20	correo	AVILLARREAL0130@GMAIL.COM	No
243	2020-6100	1/12/20	PATRICIA SAAVEDRA GONZALEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/12/20	correo	kitana1070@outlook.com	No
244	2020-6107	1/12/20	ADELINA VILLARREAL PÁJARO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/12/20	correo	avillarreal0130@gmail.com	No
245	2020-6112	1/12/20	LADY BEJARANO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1/12/20	correo	leidylorenabejarano@gmail.com	No
246	2020-6151	3/12/20	UNGRD ELAINE GARCIA	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PÚBLICA	11/12/20	correo	contactenos@gestiondelriesgo.gov.co	No
247	2020-6172	7/12/20	DANIILA RIVERA MARÍN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	danila709@hotmail.com	No
248	2020-6176	7/12/20	PAI HOSAC ANSERMANUEVO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	pai.hosac@gmail.com	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

249	2020-6178	8/12/20	MILENA AGUDELO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	MAGUDEL0T14@GMAIL.COM	No
250	2020-6186	10/12/20	EDWIN CASTELLANOS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/12/20	correo	edwinc540@gmail.com	No
251	2020-6191	10/12/20	VANESSA OVALLE RUIZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	vanessaovalleruiz@gmail.com	No
252	2020-6198	10/12/20	SIRLY PAOLA GOMEZ ECHEVERRI	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	paolagomez_29@hotmail.com	No
253	2020-6208	10/12/20	ALBERTO RENDON	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	juan.pis272009@gmail.com	No
254	2020-6214	10/12/20	REGUINA PARRA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/12/20	correo	vorobiova67@yahoo.com	No
255	2020-6219	10/12/20	RAUL CASTRO VELASQUEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/12/20	correo	raulcastro1007@gmail.com	No
256	2020-6223	10/12/20	DAYANA RICO GOMEZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	dayanarico04@gmail.com	No
257	2020-6228	10/12/20	LOTTY WATNIK	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/20	correo	lottywatnik@hotmail.com	No
258	2020-6259	12/12/20	REGUINA PARRA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/12/20	correo	vorobiova67@yahoo.com	No
259	2020-6262	12/12/20	CAROLINA PEREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/12/20	correo	dcarolinaperezp98@gmail.com	No
260	2020-6286	14/12/20	BRICEYDA RETAVISCA PERALTA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/12/20	correo	brisjc33@gmail.com	No
261	2020-6288	14/12/20	LEIDY ADRIANA MENESES	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/12/20	correo	leidyadrimeneses13@gmail.com	No
262	2020-6290	14/12/20	GERMÁN DAVID VARGAS CEBALLOS	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/12/20	correo	dulcecasta83@gmail.com	No
263	2020-6299	14/12/20	KAREN SULAY OBANDO CUERVO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/12/20	correo	karenobandoc86@gmail.com	No
264	2020-6315	15/12/20	ANGELA MARIA PALACIOS AGUDELO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/12/20	correo	rdpalaciosag@yahoo.com	No
265	2020-6318	15/12/20	LIDA MARCELA ALONSO PULIDO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	22/12/20	correo	marlober@hotmail.es	No
266	2020-6333	16/12/20	ASMETSALUD	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/12/20	correo	anacecilia.ramirez@asmetsalud.com	No
267	2020-6374	21/12/20	ANDREA GARCIA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/12/20	correo	andreagarcia-27@hotmail.com	No
268	2020-6377	21/12/20	RUTH ANDREA ROMERO MONTOYA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/12/20	correo	Ruth.Romero@icbf.gov.co	No

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

269	2020-6395	21/12/20	ANONIMO	SECRETARIA GENERAL	4/01/21	correo	CAMBIODEFRENTEA100@GMAIL.COM	No
270	2020-6403	21/12/20	ISABEL ORTEGA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/12/20	correo	yuyeyi07@gmail.com	No
271	2020-6406	21/12/20	RODRIGO AMAYA GIRANDO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/12/20	correo	rodamayag1961@gmail.com	No
272	2020-6417	21/12/20	JHOAN MONTAÑA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/12/20	correo	jhoanmontana.cp@gmail.com	No
273	2020-6445	22/12/20	ANA RAMÍREZ	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/12/20	correo	naramirezderojass@gmail.com	No
274	2020-6452	23/12/20	AMPARO MATIZ OLAYA	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/12/20	correo	valerysofia-2109@hotmail.com	No
275	2020-6453	23/12/20	RIGOBERTO ROJAS CANTOR	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/12/20	correo	RIGOBERTO19ROJAS@hotmail.com	No
276	2020-6530	28/12/20	RODOLFO ROPERO	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/12/20	correo	gpiazola27@gmail.com	No
277	2020-3617	22/07/2020	ÁNGELA MEDINA	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PUBLICA	29/07/2020	CORREO ELECTRONICO	depoder2008@hotmail.com	NO
278	2020-6352	17/12/2020	SHIRLEY PARRA	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PUBLICA	08/02/2021	CORREO ELECTRONICO	dinna0908@gmail.com	NO
279	2020-3906	2/08/2020	LESLYE VALEGA	DIRECCIÓN DE REDES EN SALUD PUBLICA	10/02/2021	CORREO ELECTRONICO	LEJOVASA@HOTMAIL.COM	NO
280	2020-331	18/02/2020	ALEXANDRA MARIN	GRUPO DE GESTIÓN TALENTO HUMANO	9/03/2020	CORREO ELECTRONICO	lamejorsst@gmail.com	NO

Que la Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 1755 de 2015, en su artículo 17, referente a las peticiones, incompletas y al desistimiento tácito determina:

"En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.

A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales." (subrayado fuera de texto)

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

Que, de conformidad con los términos establecidos en la norma antes citada, ha pasado más de un (1) mes desde la fecha de emisión del requerimiento al peticionario sin que éste haya procedido a aportar o completar la información y/o documentos solicitados; ni ha solicitado prórroga del plazo conferido por Ley, entendiéndose con ello que el peticionario ha desistido de su solicitud o actuación.

Que mediante el Decreto 491 del 28 de marzo de 2020, "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica", el Presidente de la República estableció medidas en materia de prestación de servicios a cargo de las entidades y organismos del Estado, con la finalidad de prevenir la propagación de la pandemia mediante el distanciamiento social, flexibilizando la prestación del servicio en forma presencial y estableciendo mecanismos de atención mediante la utilización de medios digitales y del uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones, de manera que se evite el contacto entre los servidores públicos y los ciudadanos, sin que ello afecte la continuidad y efectividad del servicio, así como la ampliación de términos para la atención de las peticiones recibidas y la forma de llevar a cabo la remisión de las comunicaciones.

Que el artículo 4 del Decreto 491 del 28 de marzo de 2020, en cuanto a la notificación o comunicación de actos administrativos, establece: "Hasta tanto permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, la notificación o comunicación de los actos administrativos se hará por medios electrónicos. Para el efecto en todo trámite, proceso o procedimiento que se inicie será obligatorio indicar la dirección electrónica para recibir notificaciones, y con la sola radicación se entenderá que se ha dado la autorización. En relación con las actuaciones administrativas que se encuentren en curso a la expedición del presente Decreto, los administrados deberán indicar a la autoridad competente la dirección electrónica en la cual recibirán notificaciones o comunicaciones. Las autoridades, dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la expedición del presente Decreto, deberán habilitar un buzón de correo electrónico exclusivamente para efectuar las notificaciones o comunicaciones a que se refiere el presente artículo. El mensaje que se envíe al administrado deberá indicar el acto administrativo que se notifica o comunica, contener copia electrónica del acto administrativo, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo. La notificación o comunicación quedará surtida a partir de la fecha y hora en que el administrado acceda al acto administrativo, fecha y hora que deberá certificar la administración. En el evento en que la notificación o comunicación no pueda hacerse de forma electrónica, se seguirá el procedimiento previsto en los artículos 67 y siguientes de la Ley 1437 de 2011".

Que en consecuencia de lo anterior, se considera procedente dar cumplimiento a lo consagrado en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 modificado por la ley 1755 de 2015 decretando el desistimiento y el archivo de las PQRSD antes mencionadas.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

PRIMERO: Decretar el desistimiento tácito y ordenar el archivo del trámite contentivo de las PQRSD registradas bajo los siguientes números, de conformidad con la parte motiva del presente acto administrativo; advirtiéndole a los peticionarios que las respectivas solicitudes pueden ser nuevamente presentadas con el lleno de los requisitos legales:

2019-2132	2020-2699	2020-3865	2020-4307	2020-4977	2020-5609	2020-6094
2020-1680	2020-2703	2020-3876	2020-4314	2020-5009	2020-5611	2020-6100
2020-1757	2020-2706	2020-3885	2020-4348	2020-5021	2020-5633	2020-6107
2020-1984	2020-2709	2020-3899	2020-4401	2020-5053	2020-5636	2020-6112
2020-1985	2020-2726	2020-4004	2020-4411	2020-5089	2020-5644	2020-6151
2020-1992	2020-2727	2020-4009	2020-4413	2020-5107	2020-5661	2020-6172
2020-1996	2020-2743	2020-4013	2020-4426	2020-5115	2020-5685	2020-6176
2020-1998	2020-2754	2020-4018	2020-4431	2020-5128	2020-5691	2020-6178
2020-2014	2020-2755	2020-4023	2020-4434	2020-5150	2020-5726	2020-6186
2020-2025	2020-2770	2020-4025	2020-4441	2020-5183	2020-5736	2020-6191
2020-2090	2020-2773	2020-4027	2020-4444	2020-5210	2020-5750	2020-6198
2020-2115	2020-2793	2020-4031	2020-4448	2020-5227	2020-5751	2020-6208
2020-2129	2020-2817	2020-4039	2020-4453	2020-5249	2020-5765	2020-6214
2020-2143	2020-2827	2020-4042	2020-4483	2020-5251	2020-5781	2020-6219

"Por la cual se decreta el desistimiento tácito y se ordena el archivo de PQRSD presentadas ante el Instituto Nacional de Salud"

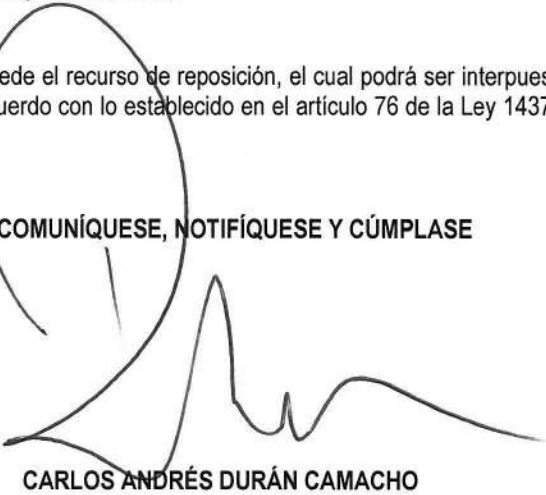
2020-2179	2020-2836	2020-4061	2020-4491	2020-5253	2020-5788	2020-6223
2020-2340	2020-2837	2020-4071	2020-4495	2020-5261	2020-5795	2020-6228
2020-2347	2020-2883	2020-4085	2020-4497	2020-5278	2020-5800	2020-6259
2020-2355	2020-2891	2020-4096	2020-4499	2020-5291	2020-5816	2020-6262
2020-2363	2020-2992	2020-4097	2020-4548	2020-5308	2020-5820	2020-6286
2020-2376	2020-3411	2020-4109	2020-4584	2020-5311	2020-5851	2020-6288
2020-2409	2020-3416	2020-4114	2020-4592	2020-5342	2020-5854	2020-6290
2020-2413	2020-3437	2020-4125	2020-4612	2020-5347	2020-5870	2020-6299
2020-2414	2020-3520	2020-4127	2020-4615	2020-5370	2020-5879	2020-6315
2020-2423	2020-3544	2020-4148	2020-4637	2020-5374	2020-5894	2020-6318
2020-2444	2020-3611	2020-4163	2020-4643	2020-5393	2020-5897	2020-6333
2020-2462	2020-3703	2020-4173	2020-4683	2020-5396	2020-5902	2020-6374
2020-2470	2020-3736	2020-4176	2020-4702	2020-5397	2020-5911	2020-6377
2020-2535	2020-3746	2020-4183	2020-4706	2020-5430	2020-5941	2020-6395
2020-2553	2020-3753	2020-4184	2020-4737	2020-5447	2020-5950	2020-6403
2020-2557	2020-3756	2020-4199	2020-4739	2020-5457	2020-5951	2020-6406
2020-2566	2020-3786	2020-4206	2020-4741	2020-5461	2020-5958	2020-6417
2020-2608	2020-3821	2020-4224	2020-4774	2020-5482	2020-5991	2020-6445
2020-2613	2020-3822	2020-4225	2020-4778	2020-5501	2020-6033	2020-6452
2020-2665	2020-3824	2020-4260	2020-4804	2020-5541	2020-6046	2020-6453
2020-2668	2020-3826	2020-4265	2020-4824	2020-5560	2020-6051	2020-6530
2020-2669	2020-3842	2020-4272	2020-4854	2020-5562	2020-6063	2020-3313
2020-2690	2020-3855	2020-4284	2020-4869	2020-5573	2020-6066	2020-3617
2020-2691	2020-3858	2020-4291	2020-4879	2020-5578	2020-6079	2020-6352
2020-2692	2020-3859	2020-4298	2020-4935	2020-5587	2020-6084	2020-3906
2020-2693	2020-3861	2020-4301	2020-4957	2020-5588	2020-6085	2020-331

SEGUNDO: Notificar la presente decisión a los peticionarios como lo indica el artículo 67 de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 4° del Decreto 491 de 2020. En el evento que la notificación o comunicación no pueda hacerse de forma electrónica, se seguirá el procedimiento previsto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

TERCERO: Contra la presente decisión procede el recurso de reposición, el cual podrá ser interpuesto dentro de los diez (10) días siguientes a la notificación electrónica, de acuerdo con lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011 y lo preceptuado por el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015.

COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

EL SECRETARIO GENERAL,



CARLOS ANDRÉS DURÁN CAMACHO

Proyectó: Sonia Rocio Castillo Vargas – Profesional Especializado Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia
Proyectó: Francisco Rangel Camacho – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia
Revisó: Ana Celia Montiel Espinosa – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia
Revisó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Contratista Secretaría General